

Types of Elder Abuse

Neglect: failure of a caregiver (or the elderly person) to provide goods or services that are necessary for optimal function or to avoid harm (e.g., food, clothing, shelter, medicine, helping devices).

Psychological abuse: conduct that causes mental anguish in an elderly person (e.g., threats of institutionalization, isolation; demeaning or humiliating comments).

Financial exploitation: misappropriation of an elder's assets for the benefit of another person (e.g., stealing money or valuables; changing will).

Physical/sexual abuse: an act that may result in pain, injury, impairment or illness (e.g., hitting, pulling hair, burning, any non-consensual sexual contact).



Institute on Aging
Helping Bay Area Seniors Live Independently

Elder Abuse Fact Sheet

Institute on Aging 415-750-4111
www.ioaging.org

**SF Adult Protective Services Abuse 24/7 Hotline:
415-355-6700**

Reasons Elder Abuse May Be Missed or Not Reported

- ◆ Unfavorable attitude toward older adults (ageism)
- ◆ Disbelief
- ◆ "It's not my business"
- ◆ Lack of knowledge about signs of abuse or proper reporting procedure
- ◆ Reluctance/fear of confronting the offender
- ◆ Fear of jeopardizing relationship with customer or customer's family
- ◆ Mistreated person requests that abuse not be reported (believe they are at fault; innate distrust of authorities; fear of institutionalization).

Risk Factors for Elder Abuse

Victims:

- ◆ Female
- ◆ Older (+80 years)
- ◆ Isolated (including language barrier)
- ◆ Combative
- ◆ Bad past relationship
- ◆ Cognitive impairment

Abusers:

- ◆ Substance abuse
- ◆ Psychological disorders
- ◆ Previous history of family violence
- ◆ Financial dependence on the older person

Indicators of Possible Elder Abuse

General: Reluctance to provide access or answer questions; implausible, vague or conflicting explanations for situation; irregular pattern of behavior.

Home: Newspapers/mail accumulating; lack of attention to house; large numbers of people using home; drug activity; odd noises, bad odors.

Financial: irregular pattern of spending/withdrawals; frequent purchases of inappropriate items; withdrawals made in spite of penalties; bills not paid; utilities turned off; presence of "new best friend."

Physical signs: Bruises; pattern injuries; burns; elder lacks food, water, necessary helping devices.

Elder: Fearfulness toward caregiver; depression, anxiety. Isolated by, or dependent on caregiver. Elder appears to have dementia.

Caregiver: Excessive concern about costs; attempts to dominate elder; verbal abuse of elder or you; evidence of substance abuse or mental health problems; financial dependence on elder.

Tipos de Abuso

Descuido: Fracaso del el que esta en cargo de el anciano o de el propio anciano de proveer bienes vitales o servicios que son necesarios para el funcionamiento optimo o para evitar el dano, (por ejemplo: comida, ropa, amparo, medicina, y utensilos/cosas que son necesarios para la asistencia).

Abuso Psicologico: Modales que causa angustia de la mente para una persona mayor, (ejemplo: las amenazas en poner la persona mayor en un asilo de ancianos; aislar, rebajare, o humillar a la persona).

Explotacion Financiero: El uso del dinero de la persona mayor sin permiso de el o ella para el beneficio de su mismo o misma, pero no para ayudar el mayor, (ejemplo: robando el dinero o posesiones caras, y cambiando los documentos legales de una persona mayor).

Abuso Fisico y/o Sexual: Accion que podria resultar en dolor, contusion, o enfermedad, (por ejemplo: golpes, tiras del pelo, quemaduras, o cualquier clase de contacto sexual que no este concordado aceptado con la persona mayor).



Institute on Aging
Helping Bay Area Seniors Live Independently

Hoja de Hechos Sobre el Abuso de los Ancianos

Institute on Aging 415-750-4111
www.ioaging.org

Telefono de allude para servicios protectors de SF para las personas mayores:
415-355-6700

Razones por que Abuso de Anciano se var sin reconocimiento

- ♦ Actitud desfavorable a los ancianos
- ♦ Descredito a las palabras de los ancianos
- ♦ Pensando que "no es mi vida y no voy a meterme en lo que no es mio"
- ♦ Falta de conociemiento de los signos de abuso
- ♦ Falta de inclinacion en confrontar el ofensor por miedo en arruinar las relaciones entre familia
- ♦ Las personas maltratados piden no ser reportados. (Muchas veces la persona cree que ellos tienen la culpa, pero eso no es verdad. Algunas veces la persona no confia en autoridades porque piensan que los van a poner en un asilo de ancianos- pero eso tambien no es verdad).

Factores de Riesgo del Abuso Anciano

Victimas:

- ♦ Mujer
- ♦ Mayores (+80 anos)
- ♦ Aislados (incluso la barrera del lenguaje)
- ♦ Combativo
- ♦ Relaciones malos del pasado
- ♦ Deterioracion cognitivo

Abusadores:

- ♦ Abuso de las drogas y el alcohol
- ♦ Disordenes Psicologicos
- ♦ Historia Previo de Violencia en la Familia
- ♦ Dependencia Financiero en la Persona Mayor

Indicadores en la Posibilidad del Abuso de las personas Mayores

General: Cuando el mayor de edad es renuente en dando respuesta a preguntas importantes, o cuando las explicaciones de situaciones conflictan y no son claras, o se escuchan improbables; modalidades irregulares de comorte.

En Casa: Periodicos/correes acumulando; falta de atencion a su propia habitacion; muchas gentes usando la residencia; actividades de las drogas; ruidos extraños, y malos olores.

Financiero: Gastos y retractaciones del banco con modalidaes irregulares, compras frecuentes de articulos improprios, retiros que estan hechos sin molesta de la penalizacion, cobros que la persona nunca paga, programas de utilidades que estan apagados frecuentemente; la presencia de un "nuevo mejor amigo."

Signos Fisicos: Moretes en la piel, lastimadas que pasan habitualmente; quemaduras; el anciano falta comida, aqua, y cosas que son necesarios para la asistencia de una persona de la tercer edad.

En el Anciano: Miedo a la persona que esta en cargo; depresion, ansiedad, aislacion, dependiencia en la persona en cargo; tambien el anciano demuestra que pueda tener demencia.

En la Persona en Cargo: Preocupacion excesivo sobre las expensas del anciano; evidencia perpetual de intentar de dominar al anciano; abuso del alcohol y las drogas, evidencia de los problemas mental; dependencia financiera de la persona mavor.

虐待老人的類型

急視：照護者（或長者）沒有提供保持生活功能或避免損傷之所需物品和服務（例如，食物、衣物、居所、藥物、協助性儀器）。

心理虐待：導致長者精神痛苦之行爲（例如：威脅要將之送入老人院；講貶抑或侮辱長者的話）。

財務剝削：不適當的將長者之資產撥給別人（例如：偷錢或偷有價值的物件；改變遺囑）。

身體／性虐待：導致疼痛、受傷、損傷或生病之行爲（例如：毆打、扯頭髮、灼燒、任何未經同意之性接觸等）。

健康護理服務者 可能遺漏或沒有舉報 虐待老人之原因

- 對年紀較大的人態度不敬（年齡主義）
- 不相信
- 受害者之孤立（健康護理者很少有機會看到受害者）
- 不願／害怕對抗虐待者
- 受虐待者要求不要舉報（保密資料）
- 缺乏認識虐待信號之知識，或不知道舉報程序
- 害怕危及病人和設施之關係

虐待老人之 風險因素

- 女性
- 年老（八十歲以上）
- 孤立（包括語言隔閡）
- 功能限制
- 認知能力受損
- 濫用藥物（照護者或長者施行）
- 心理失調（照護者或長者）
- 過去有家庭暴力歷史
- 照護者過勞筋疲力盡或挫折感

長者可能 被虐之信號

一般：照護者沒有應約出現；不願回答有關可疑發現之問題；對受傷的解釋難以令人相信或含糊；有吸毒之歷史；照護者與病人的關係存有緊張或不聞不問之情況。

身體信號：多處發瘀；受傷情況有一定模式；以前沒有紀錄下來之受傷證據；給藥程度不恰當；病人缺少必須之輔助儀器。

長者：對照護者感到害怕；抑鬱；焦慮；失眠；失憶和有干擾行爲之歷史。

照護者：對費用過份關心；嘗試在面談時控制局面；向長者或健康護理者出言不遜；有濫用藥物或心理衛生問題之證據；財務上要依靠長者。

ABUSO AGLI ANZIANI

Institute on Aging 415-750-4111
www.ioaging.org

**Servizio Protezione Adulti Numero Attivo
24 ore su 24 - 7 giorni su 7 (415) 355-6700**

TIPOLOGIA DI ABUSI AGLI ANZIANI

- **Trascuratezza:** quando la badante o l'anziano stesso non riceve le cure essenziali e primarie per la vita quotidiana (esempio: cibo, abbigliamento, medicine, ausilio di attrezzature mediche).
- **Abuso Mentale:** quando si causa all'anziano una sofferenza mentale (esempio: minaccia di mandarlo in un istituto di assistenza, isolamento, commenti umilianti e offensivi)
- **Sfruttamento finanziario:** appropriazione indebita di proprietà dell'anziano a beneficio di un'altra persona (rubare soldi o oggetti di valore, modificare il testamento)
- **Abuso fisico e sessuale:** attività che provoca dolore, infortunio, malattia (esempio: aggressione fisica, tirare i capelli, scottare/bruciare, ogni sollecitazione sessuale non voluta)

MOTIVI PER I QUALI GLI ABUSI AGLI ANZIANI SPESSO NON VENGONO DENUNCIATI

- Discriminazione nei confronti degli anziani
- Incredulità / Scetticismo
- Non è affare mio
- Mancanza di informazione su come riconoscere i segnali di abuso e la procedura per denunciare tale abuso
- Riluttanza/ paura di affrontare il colpevole
- Paura di mettere in pericolo o compromettere le relazioni con il cliente o la famiglia
- La persona abusata chiede di non denunciare l'abuso (convinzione di essere in torto, mancanza di fiducia nelle autorità, paura di essere istituzionalizzato)

FATTORI A RISCHIO DI ABUSI AGLI ANZIANI

Vittime:

- Donne
- Oltre gli 80 anni
- Isolate (incluse barriere linguistiche)
- Aggressive
- Esperienze passate negative
- Difficolta' cognitive

Aggressore:

- Dipendenza da droghe o altre sostanze
- Disordine/malattia mentale
- Precedente esperienza di violenza domestica/familiare
- Dipendenza economica dall'anziano

INDICATORI DI POSSIBILE ABUSO AGLI ANZIANI

- **Generale:** Riluttanza a fornire informazioni o rispondere a domande; spiegazioni dei fatti vaghe, contraddittorie e inverosimili; comportamento strano e insolito.
- **Casa:** posta e giornali si accumulano, casa trascurata, varie persone usano l'abitazione, consumo di droghe, strani rumori, cattivi odori.
- **Finanze:** spese impreviste e irregolari, acquisto frequente di cose non necessarie, prelievi fatti nonostante le penalita' addebitate, insolvenza bollette, sospensione dei servizi (luce, acqua, gas), presenza di nuove persone considerate "migliori amici".
- **Segnali fisici:** lividi, continui infortuni, bruciature, alimentazione inadeguata, mancanza di cibo, acqua, apparecchiature mediche.
- **Anziano:** paura del badante, depressione, ansia. Isolato o dipendente dal badante. L'anziano sembra mostrare segni di demenza senile.
- **Badante:** Esagerata preoccupazione dei costi, tentativo di dominare l'anziano, abuso verbale, abuso di sostanze illecite o problemi mentali, dipendenza finanziaria dall'anziano.